



Ideas

***Experiencias de gestión y
comunicación con vecinos,
usuarios, trabajadores y clientes***

**JORNADA DE ARBOLADO URBANO.
RESPONSABILIDAD DEL RIESGO**

formación técnica y de experiencias

Formación técnica

- Evolución temporal: de la jerarquía del conocimiento a la transversalidad del conocimiento diverso

Experiencias

- Aplicación de lo técnicamente admisible (y que da resultados) y lo que técnicamente no admisible (y que da resultados).
- La escala temporal, la imaginación y las ideas

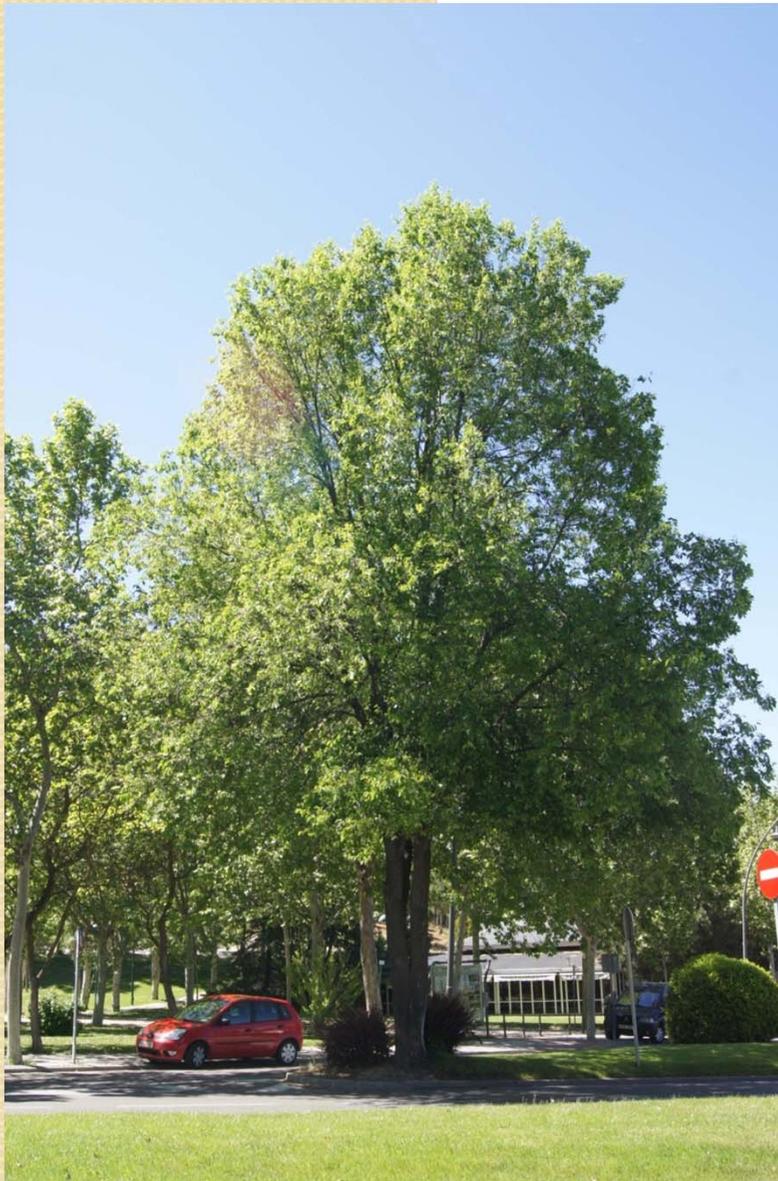
gestión

- Eficiencia
- Sinergias
- Optimización

V/S MEDIOS

**INTEGRACION DE LAS EXPERIENCIAS Y LA
FORMACION TÉCNICA.**

**Ej. de esta semana: "reto del expediente de
Barajas"**



A favor de la tala:

Datos: Olmo de Siberia, con corteza incluida. Fisura en una rama principal, podas previas con madera vista. Parada de autobús escolar a 5 m de su ubicación. Levanta bordillo y calzada

La personas responsables de la ejecución no puede ver ni explicar a las asociaciones y vecinos que se han manifestado en contra de la tala. Es un árbol más dentro del plan de rejuvenecimiento y mejora del estado ornamental del arbolado de la ciudad y tiene la autorización de tala correspondiente. Cumple todos los parámetros técnicos para proceder a la misma. Se intentó la tala hace 6 meses sin éxito

En contra de la tala:

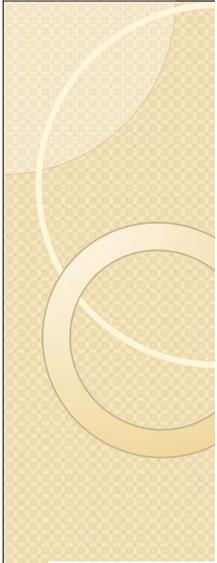
Datos: árbol conmemorativo de la fundación del barrio, con otros muchos de la zona. Alta afluencia de paso por personas. Festividad en el parque adyacente de la fiesta anual del barrio. Ubicado en la vía principal del barrio

El parque no se cuida convenientemente según el sentir general del público que lo visita y no se reponen árboles en mucho tiempo en la zona. Los arbustos que se han implantado este año en el parque se han secado. Continua presión vecinal en Junta Municipal para reclamar o realizar peticiones de mejora sobre el arbolado y las zonas verdes. Los vecinos hablan con jardineros de la zona y les comentan que no hay personal y que ellos hacen lo que pueden y lo que les mandan

**5 minutos para lograr
una solución a este
asunto**







comunicación con vecinos, usuarios, trabajadores y clientes

- COMUN A TODOS:

ASERTIVIDAD

Autoeficacia, sentido de pertenencia-seguridad,
sentimiento de identidad

Herramientas para ser asertivo:

Uso del lenguaje no verbal

Uso del lenguaje verbal

Escucha atenta y pro-activa

Resiliencia y adaptabilidad

Delegación y responsabilidad

***Experiencias de gestión y comunicación con vecinos, usuarios,
trabajadores y clientes***

**TRES PUNTOS FUNDAMENTALES PARA LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA**

- Buscar un buen momento (donde-cuando-cuanto)
 - Mensaje a mensaje (poco a poco y un mensaje cada vez)
 - Prepararse el encuentro (escribirlo, trabajarlo previamente para no dejar nada en el camino)
- ... y después
- empezar con algo positivo en el diálogo
 - comportamiento objetivo, sin juicios (posición observador, etc)
 - causas: empatía con el otro, compartir o no la responsabilidad del problema, compromiso del otro; ofrecer alternativas
 - consecuencias: como afecta al equipo, a las empresas, a las personas

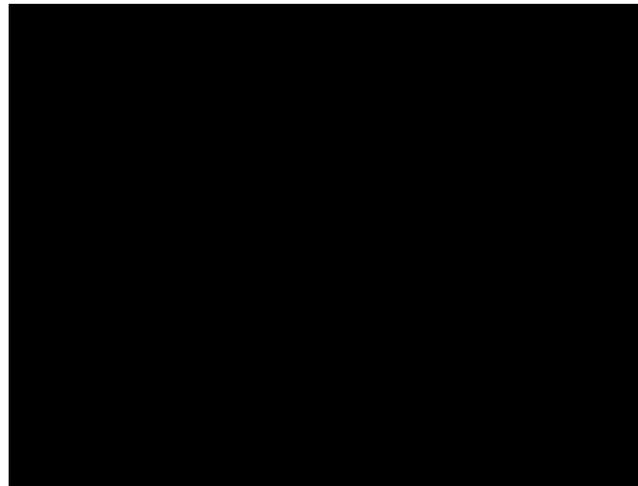
Experiencias de gestión y comunicación con vecinos, usuarios, trabajadores y clientes

- **PARTICULARES**

La aplicación de los puntos anteriores, para cada caso: vecinos, usuarios, trabajadores y clientes

El conocimiento de cada una de las personas a las que me dirigo

https://www.youtube.com/watch?v=_ErH7tuMpWY



AYUNTAMIENTO

Anuncian la tala de 15 árboles por «riesgo» para la población

Más de un tercio de estos ejemplares en mal estado se encuentran en la avenida de las Ciencias de Sevilla Este.

EL CORREO / SEVILLA / 15 OCT 2016 / 20:00 H.



Imagen de archivo de una tala de árboles en mal estado en Reyes Católicos en 2015. / Carlos Hernández

Seis árboles en la **avenida de las Ciencias**, dos en la calle **Carlinga**, también en Sevilla Este. Otros tantos en **Las Leandras**, en Cerro-Amate y dos más en **Trabajadores Inmigrantes**, en la Macarena. Y también se actuarán en las vías **San Juan de la Cruz**, **Mar Caspio** y **Gonzalo Jiménez de Quesada**. El Servicio de Parques y Jardines procederá en los

miércoles, 16 noviembre 2016 10:28, última actualización

TEMAS DE PORTADA SEVILLA PROVINCIA ANDALUCÍA CULTURA ECONOMÍA MÁS PASIÓN SEVILLA FC BETIS

de 2.500 unidades tan deterioradas que implican un peligro objetivo para las personas por caída de ramas y troncos.

La necesidad de estos apeos, apunta el Consistorio, está **avalada por los preceptivos informes técnicos que determinan que están catalogados como Nivel 4** -el de mayor peligrosidad para la ciudadanía y con daños estructurales tan severos que impiden la recuperación del árbol- y publicados en la web del Ayuntamiento de Sevilla. Para el delegado de Hábitat Urbano, Cultura y Turismo, Antonio Muñoz, se trata de una gestión técnicamente **«rigurosa y administrativamente escrupulosa y transparente en una materia tan importante para el paisaje, la seguridad y el ocio de los ciudadanos como son los árboles de sus calles y los parques y jardines de la ciudad»**. De esta manera, Muñoz ha invitado a la ciudadanía a consultar las actuaciones que se han ido ejecutando y sus respectivos informes técnicos, y que no se deje arrastrar por las «denuncias de arboricidios sin fundamento». La metodología de trabajo implica que, en el caso de que los árboles sean recuperables, se procederá a podas y vigilancia. Y si se apean, los alcorques serán repuestos.

TAGS:

MEDIO AMBIENTE